

Obrazac: Izvješće o vrijednostima pokazatelja razine kakvoće usluge širokopojasnog pristupa internetu u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži

Period: H2 2019

Parametar	Mjera	Statistika	A1 Hrvatska d.o.o.	ISKON INTERNET d.d.	TERRAKOM d.o.o.	HT d.d.	OT - OPTIMA TELEKOM d.d.
I. Postignuta brzina prijenosa podataka	1.1. 95% od najviše brzine prijenosa podataka u dolaznom smjeru (download)	kbit/s	77.289,00	31.439,58	58.225,40	61.706,99	20.526,90
	1.2. 5% od najniže brzine prijenosa podataka u dolaznom smjeru (download)	kbit/s	45.955,00	30.541,60	25.521,42	43.430,21	18.590,80
	1.3. srednja vrijednost u dolaznom smjeru (download)	kbit/s	75.655,00	30.791,59	54.718,04	57.980,81	19.401,29
	1.4. standardna devijacija u dolaznom smjeru (download)	kbit/s	12.790,00	246,39	2.524,11	10.206,16	700,90
	1.5. 95% od najviše brzine prijenosa podataka u odlaznom smjeru (upload)	kbit/s	13.295,00	4.173,44	8.741,22	10.683,76	1.036,14
	1.6. 5% od najniže brzine prijenosa podataka za u odlaznom smjeru (upload)	kbit/s	9.804,00	3.410	6.123,35	8.076,00	729,70
	1.7. srednja vrijednost u odlaznom smjeru (upload)	kbit/s	13.113,00	3.917,46	7.341,49	10.028,82	869,65
	1.8. standardna devijacija u odlaznom smjeru (upload)	kbit/s	1.363,00	278,09	395,05	955,21	116,90
II. Omjer neuspješno prenesenih podataka	2.1. % neuspješno prenesenih podataka	%	0,06	0	0,02	0,11	0,00
III. Kašnjenje (u jednom smjeru)	3.1. srednja vrijednost kašnjenja	ms	11,01	3,05	4,75	10,63	4,73
	3.2. standardna devijacija	ms	8,66	0,06	4,28	2,94	1,03